

|  |
| --- |
| **CADRE DE REPONSE** |

**ACCORD-CADRE DE FOURNITURES COURANTES ET DE SERVICES**

|  |
| --- |
| **AOO N°25.746.08. – MAINTENANCE PREVENTIVE, CORRECTIVE ET TRAVAUX D’AMELIORATION DES INSTALLATIONS DE CHAUFFAGE ET DE CLIMATISATION DE LA CAISSE PRIMAIRE CENTRALE D'ASSURANCE MALADIE DES BOUCHES DU RHONE** |

**CAISSE PRIMAIRE CENTRALE D'ASSURANCE MALADIE DES BOUCHES-DU-RHONE**

56 chemin Joseph Aiguier

13009 MARSEILLE

Tél : 04 91 83 71 22

**A remplir obligatoirement et à remettre dans l’offre**

**(Document à fournir séparément pour chaque lot**

**– 1 cadre de réponse à remettre par lot)**

**LOT N°…. (à compléter)**

*Le présent cadre de réponse est élaboré et mis à la disposition des candidats afin de leur permettre de renseigner utilement les informations nécessaires à la compréhension et au jugement de leur offre sur le critère de la valeur technique.*

*Les espaces dédiés à la réponse du candidat dans chaque paragraphe ne sont pas contraignants, ils peuvent être agrandis ou rétrécis par le candidat.*

*Tout document rajouté devra être clairement identifié dans l'encart prévu à cet effet, notamment quant aux renvois aux développements en relation avec les points demandés par l’acheteur. Dans le cas contraire, le document ne sera pas pris en compte.*

*Le cadre de réponse doit démontrer que l’offre est en adéquation avec les besoins de la CPCAM des Bouches du Rhône. L’attention des candidats est attirée sur la qualité des supports constituant leur offre. Concernant le cadre de réponse, la fourniture d’une série de documents « types » ne constitue pas une base de supports cohérents et appropriés à l’analyse. La remise de ce type de document, sans explication ni commentaire lié au présent accord-cadre, sera largement prise en compte dans l’analyse de l’offre.*

*De même, la seule mention « voir mémoire » ou autre document de ce type, sans autre précision comme réponse apportée dans ce cadre de réponse, ne pourra satisfaire à l’obtention de la note maximale pour le jugement de l’offre du candidat.*

**Critère technique 2.1 – Qualité et compétences des intervenants dédiés à l’exécution : 15%**

Il est attendu du candidat une description des moyens humains dédiés au présent accord-cadre.

A cet égard le candidat complète le tableau ci-dessous et joint obligatoirement les CV et photocopies des diplômes des techniciens dédies.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **liste nominative du ou des technicien(s) dédié(s) affecte(s) au lot (avec indication du technicien réfèrent)** | **nature et niveau des diplômes**  **(cap, bep, bac prof, brevet prof, bts, autres)** | **années d'expérience dans le domaine** | **poste affecte dans le cadre du présent accord-cadre** | **OBSERVATIONS** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Critère technique 2.3 – qualité de la procédure de gestion des visites, des pannes, DES MOYENS TECHNIQUES ET CONTROLE DU SUIVI D’EXECUTION ET DE RESTITUTION : 10%**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **VISITE DE**  **MAINTENANCE**  **PREVENTIVE** | **TYPES DE MAINTENANCE** | **LE CANDIDAT PRECISE LES PROCEDURES PROPOSEES PAR TYPE DE MAINTENANCE**  **(Procédures administratives et techniques ainsi que les moyens utilisés)** |
| **PREPARATION CHAUD**  **VISITE MENSUELLE** |  |
| **TYPE DE PANNE** | **EQUIPEMENT A DEPANNER**  **( le candidat propose un ou plusieurs équipements à dépanner)** | **LE CANDIDAT PRECISE LES PROCEDURES PROPOSEES SELON L’EQUIPEMENT A DEPANNER**  **(Procédure administratives et technique, les solutions apportées et les moyens utilisés)** |
| **PANNE MINEURE** |  |  |
| **PANNE URGENTE** |  |  |
| **PANNE RECURRENTE MINEURE** |  |  |
| **PANNE RECURRENTE MAJEUR** |  |  |

Il est attendu du candidat une description détaillée des moyens et/ou outils dont il dispose afin de permettre le suivi de l’exécution des prestations et de la restitution des maintenances/pannes, devis etc…

|  |  |
| --- | --- |
| **PRESENTATION DES OUTILS / MOYENS** | **DESCRIPTION DETAILLEE DES OUTILS DE SUIVI ET DE LEURS CARACTERISTIQUES** |
|  |  |

**Critère technique 2.4– Qualité de la démarche en matière de développement durable en lien avec l’exécution des prestations : 5%**

Il est attendu du candidat une description des moyens mis en œuvre en matière de traitement des déchets d’emballage et de filtration, propositions pour limiter ces derniers.

Le candidat propose également les moyens et pistes d’optimisation afin d’obtenir les températures décrites dans le CCTP tout en réalisant une économie maximale d’énergie et de consommation d’eau.